

柯城区 54 家单位 2021 年一季度“效能指数”揭榜

2021 年一季度,柯城区统一政务咨询投诉举报平台(含信、访、网、电)共受理咨询投诉举报事项 4094 件,比去年同期 7144 件减少 42.69%,其中转交有关单位办理 4030 件,比去年同期 2943 件增加 36.94%。群众诉求共涉及 54 家单位。全区按期受理率 100%,按期办结率 100%,按期回访核实率 99.93%,平均办理时长 4.08 天,比去年同期增加了 0.28 天,满意率 98.14%,比去年同期提高了 2.64 个百分点,效能指数 96.260,排全市六个县(市、区)第四。

25 家单位超出全区平均办理时长;18 家单位满意率未达到 100%;4 家单位存在办理不到位、不规范问题。柯城区白云街道办事处和柯城区信安街道办事处效能指数排在乡镇(街道)末位;综合行政执法局柯城分局排在一类区级单位(办理 24 件及以上单位共 10 家)末位;柯城区农业农村局排在二类区级单位(办理 8 至 23 件单位共 16 家)末位;柯城区国有资产经营公司排在三类区级单位(办理 1 至 7 件单位共 10 家)末位。

柯城区白云街道办事处、柯城区信安街道办事处、柯城区农业农村局因核实超期被市里通报,效能指数考核直接计入末位。

一、文明城市创建受理情况

一季度,柯城区 12345 政府服务热线受理涉及城市文明建设方面的投诉 145 件。其中:城市设施问题 70 件;城市道路停车位问题 7 件;绿化环卫问题 12 件;车辆乱停放问题 22 件;噪音问题 19 件;餐饮油烟问题 3 件;犬类管理问题 3 件;占道经营问题 9 件。

二、房地产问题受理情况

一季度,柯城区 12345 政府服务热线受理涉及房地产方面的投诉 73 件。其中:斗潭家园交房问题 35 件,中梁香缇公馆交房问题 38 件。

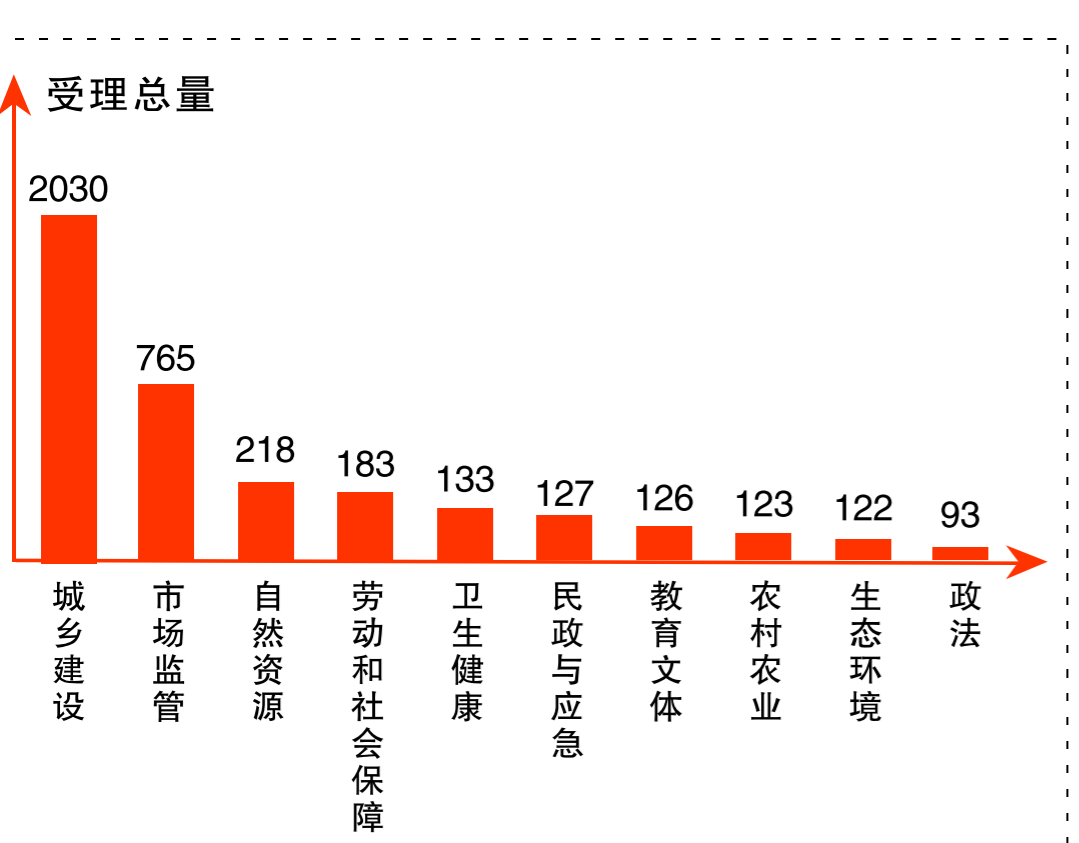
三、全域土地综合整治受理情况

一季度,柯城区 12345 政府服务热线受理涉及全域土地综合整治方面的投诉 14 件。其中:土地赔偿类 10 件,土地流转程序类 3 件,土地流转范围类 1 件。

四、办理量前十的单位 (单位:件)



五、市民关注焦点问题排名前十 (单位:件)



全区统一政务咨询投诉举报平台 2021 年一季度“效能指数”排名表 (统计时间:1月1日—3月31日)乡镇、街道

乡镇、街道	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	差错件(件)	综合效能指数(分)	排名
新新街道办事处	176	0	4.84	100%	0	105.620	1
府山街道办事处	150	0	4.42	100%	0	99.830	2
七里乡人民政府	25	0	4.64	100%	0	99.720	3
姜家山乡人民政府	64	0	4.70	100%	0	99.690	4
黄家街道办事处	88	0	5.40	100%	0	99.340	5
衢化街道办事处	77	2	5.35	100%	0	98.637	6
石室乡人民政府	84	1	6.62	100%	0	98.380	7
双港街道办事处	152	9	3.16	100%	0	97.662	8
九华乡人民政府	93	1	8.13	100%	0	97.597	9
石梁镇人民政府	186	1	6.61	95.522%	0	97.416	10
荷花街道办事处	255	2	4.67	85.714%	0	95.846	11
万田乡人民政府	118	0	7.60	90%	0	95.740	12
沟溪乡人民政府	98	0	4.72	100%	1	95.680	13
花园街道办事处	29	2	5.55	100%	1	93.447	14
华墅乡人民政府	57	0	6.18	100%	1	92.950	15
航埠镇人民政府	359	4	7.13	94.444%	1	90.652	16
白云街道办事处	214	11	5.14	100%	0	70	17
信安街道办事处	93	1	6.55	100%	0	70	17

一类单位(办理 24 件及以上)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
市场监督管理局	732	5	0.98	100%	109.848	1
住房和城乡建设局	151	0	3.97	100%	104	2
医疗保障局	39	0	0.92	100%	100	3
人社局	102	0	3.13	100%	100	3
自然资源和规划局	32	0	3.56	100%	100	3
公安柯城分局	28	0	4.64	100%	99.720	6
卫生健康局	102	2	2.56	100%	99.452	7
建投公司	65	1	1.97	100%	99.412	8
教育局	121	1	0.99	96.875%	99.015	9
综合行政执法局	46	2	4.37	94.444%	97.254	10

二类单位(办理 8 至 23 件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
残疾人联合会	11	0	0.00	100%	100	1
公安柯山分局	13	0	0.31	100%	100	1
行政服务中心	9	0	0.89	100%	100	1
民政局	15	0	1.87	100%	100	1
柯城农商行	10	0	2.20	100%	100	1
市场建设管委会	20	0	2.50	100%	100	1
乡村振兴公司	9	0	2.56	100%	100	1
生态环境局	9	0	2.67	100%	100	1
城投公司	12	0	3.00	100%	100	1
征迁管理办公室	16	0	3.38	100%	100	1
税务局	10	0	3.60	100%	100	1
文化和旅游体育局	10	0	3.60	100%	100	1
交通运输局	20	1	4.85	100%	97.949	13
人民法院	13	1	1.92	66.667%	81.667	14
退役军人事务局	10	2	2.50	50%	79.500	15
农业农村局	12	0	4.25	100%	70	16

三类单位(办理 1 至 7 件)

办理单位	办理数量(件)	不满意件(件)	平均办理时长(天)	初次信访事项化解率	综合效能指数(分)	排名
大数据局	5	0	0.00	100%	100	1
应急管理局	2	0	0.00	100%	100	1
财政局	3	0	0.33	100%	100	1
发展和改革委员会	1	0	3.00	100%	100	1
绿创文旅体育公司	1	0	3.00	100%	100	1
水利局	3	0	3.67	100%	100	1
经信(商务)局	5	0	4.40	100%	99.840	7
土地储备中心	1	0	5.00	100%	99.540	8
司法局	4	0	6.00	100%	99.040	9
国有资产经营公司	1	0	11.00	100%	96.540	10

注:1.取数时间为 2021 年 5 月 10 日。
2.市督查通报扣分:柯城区华墅乡人民政府、柯城区航埠镇人民政府各 1 件;市月通报扣分:柯城区沟溪乡人民政府、柯城区花园街道办事处各 1 件。
3.担当指数加分:柯城区市场监督管理局 2 件,柯城区住房和城乡建设局、柯城区新新街道办事处各 1 件。